

## AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) - Buchung von Online-Fortbildungen Andrea Räuber PraxisPlan

### 1. Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Für die Teilnahme an allen von Andrea Räuber PraxisPlan Fortbildungsakademie Seminaren (nachfolgend ARPPF genannt) angebotenen Seminaren und Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen mir und dem Auftraggeber: in/Teilnehmer: in geschlossenen Vertrag die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt ARPPF nicht an, es sei denn, ARPPF hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2 Weitere Vereinbarungen sind für uns nur verbindlich, wenn sie von mir schriftlich bestätigt werden.

### 2. Vertragsschluss

2.1 Ihre schriftliche Anmeldung auf meinem Buchungsportal stellt ein bindendes Angebot dar. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum im Anmeldeportal.

2.2 Danach wird eine Rechnung direkt an den Auftraggeber: in/Teilnehmer: in versendet. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Rechnung (E-Mailversand) zustande. Es gilt das Datum der Rechnung.

2.3 Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grunde ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend im Buchungsportal angezeigt.

2.4 Gegenstand dieses Vertrages ist die Einräumung des Rechts zur Teilnahme an der von Andrea Räuber PraxisPlan angebotenen Online-Fortbildung und der Nutzung der im Rahmen der Online-Fortbildung zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen.

2.4.1 Die Online-Fortbildung wird ermöglicht durch

1) Teilnahme an Online-Seminaren in einem Online-Seminarraum als Live-Webinar) zu einem vereinbarten Zeitraum (Veranstaltungsvertrag), oder 2) Zurverfügungstellung eines befristeten Zugangs zu online abrufbaren aufgezeichneten Inhalten (als Streaming-Webinar).

Ein Online-Seminar in diesem Sinne ist eine durch IP-Technologie ermöglichte Schulung von Teilnehmern mithilfe deren Internet-Browser über einen von Andrea Räuber PraxisPlan ausgewählten technischen Anbieter (Zoom usw.). Der Teilnehmer gelangt während der Dauer der Veranstaltung durch einen Zugangslink in den virtuellen Seminarraum und kann der Präsentation des Referenten/Moderators folgen und dessen Stimme hören. Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung kann er Rückfragen stellen und ggf. Informationsmaterial und Dokumentationsunterlagen herunterladen.

Online abrufbare Schulungen in diesem Sinne sind Inhalte, die mittels Streaming-Verfahren on-demand, d.h. auf jeden individuellen Abruf des Teilnehmers hin, innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens wahrnehmbar gemacht werden.

2.5 Die Teilnehmer erhalten jeweils rechtzeitig vor Beginn der Online-Fortbildung Seminarunterlagen per E-Mail übermittelt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Für die Schaffung der erforderlichen technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Online-Fortbildung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für die Schaffung und

den Unterhalt der benötigten Hardware sowie für die Herstellung einer Verbindung vom Endgerät des Teilnehmers zur Online-Fortbildung über das Internet. Andrea Räuber PraxisPlan übernimmt hierfür keinerlei Kosten oder sonstige Verpflichtungen.

3.2 Um die Online-Fortbildung auf dem aktuellen Stand zu halten, behält sich Andrea Räuber PraxisPlan angemessene inhaltliche Aktualisierungen vor.

### 4. Nutzungsrechte

4.1 Der Teilnehmer erhält das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der urheberrechtlich geschützten Online-Fortbildung. Das Nutzungsrecht ist nur dem Teilnehmer eingeräumt und weder weiter übertragbar noch unterlizenzierbar. Jegliches Mitschneiden, Vorführen, Vervielfältigen der Andrea Räuber PraxisPlan Online-Fortbildungen ist untersagt.

4.2 Die Übermittlung der Zugangsdaten berechtigt nicht zur gleichzeitigen Nutzung der Online-Fortbildung durch mehrere Personen. Ein zeitgleiches Einloggen oder Benutzen auf mehr als nur einer Hardware ist unzulässig. Möchte der Teilnehmer die Online-Fortbildung auf mehreren Hardwarekonfigurationen zeitgleich einsetzen, etwa durch mehrere Mitarbeiter, muss eine entsprechende Anzahl von Nutzungsberechtigungen erworben werden. Der Einsatz der Online-Fortbildungen innerhalb eines Netzwerkes oder eines sonstigen Mehrstations-Rechnersystems ist unzulässig, sofern damit die Möglichkeit zeitgleicher Mehrfachnutzung der Online-Fortbildung geschaffen wird.

4.3 Das Nutzungsrecht steht unter der aufschiebenden Bedingung des Zahlungseingangs für die Online-Fortbildung.

### 5. Zahlungsbedingungen

5.1 Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in ist verpflichtet, das Teilnahmeentgelt vor Beginn der Online-Fortbildung (14 Tage) zu bezahlen.

5.2 Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einer/m Teilnehmer: in, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt können wir € 3,- Auslagensatz verlangen.

5.3 Der auf der Rechnung ausgewiesene Betrag ist an die angegebene Bankverbindung zu überweisen.

5.4 Die Erbringung der Zahlung ist aufschiebende Bedingung für die Teilnahme an einem Online-Seminar bzw. die Zurverfügungstellung eines befristeten Zugangs zu online abrufbaren Inhalten.

5.4 Andrea Räuber PraxisPlan bietet für die Bezahlung der Online-Fortbildungen folgende Bezahlverfahren an:

- Kreditkarte,
- PayPal,
- Direktüberweisung
- ggf. per Rechnung.

5.5. Gegenüber Forderungen von Andrea Räuber PraxisPlan kann der Teilnehmer nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Andrea Räuber PraxisPlan anerkannt sind.

Ohne **HÄ?**  
Kein **AHA!**

## Andrea Räuber – PraxisPlan Fortbildungsakademie

Wildbader Straße 9  
68239 Mannheim  
Tel 06 21 – 48 10 35 – 10

fortbildung@praxisplan-ar.de  
praxisplan-ar.de

§ A G B

### 6. Sperrung

Verstößt der Teilnehmer gegen die ihm nach dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten, ist Andrea Räuber PraxisPlan berechtigt, den Zugang des Teilnehmers insgesamt oder die Nutzung einzelner Leistungen durch den Teilnehmer – vorübergehend oder auf Dauer – zu sperren. Ansprüche des Teilnehmers wegen derartiger Maßnahmen gegenüber Andrea Räuber PraxisPlan sind ausgeschlossen.

### 7. Gewährleistung

7.1 Mängel sind ausschließlich reproduzierbare Fehler, deren Ursache in den Leistungen von Andrea Räuber PraxisPlan liegt. Keine Mängel liegen insbesondere vor bei einer Änderung des äußeren Erscheinungsbildes der Online-Schulung, bei einer technischen Änderung oder Wartung der Online-Schulung, bei höherer Gewalt (z.B. Natur- oder Umwelteinwirkungen, Streiks, behördlichen Anordnungen), bei verspäteter Lieferung der Unterlagen sowie beim Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstigen vergleichbaren Störungen.

7.2 Beanstandungen können nur geltend gemacht werden, wenn auftretende Mängel dokumentiert (z.B. Beschreibung, Protokoll, Screenshot etc.) und Andrea Räuber PraxisPlan gegenüber unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, schriftlich angezeigt werden.

### 8. Haftung

8.1 Die Haftung von Andrea Räuber PraxisPlan ist grundsätzlich auf Schäden beschränkt, die DAISY oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Andrea Räuber PraxisPlan nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung von für die Erfüllung des Vertragszwecks wesentlichen Pflichten.

8.2 Haftet Andrea Räuber PraxisPlan wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzung, ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf die bei Verträgen der in Frage stehenden Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren. Dies gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.3 Eine weitergehende Haftung besteht nicht. Schadensersatzansprüche, welche von Gesetzes wegen kein Verschulden voraussetzen, bleiben von den Regelungen in Ziffern 8.1. und 8.2. unberührt.

### 9. Stornierung durch Teilnehmer

9.1 Die Stornierung eines Live-Webinars ist bis zu drei Wochen vor Beginn kostenfrei aber ausschließlich schriftlich möglich. Im Falle einer Nicht-Teilnahme werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer aus wichtigem Grund verhindert sein, kann er kostenlos eine andere Person benennen (Umbuchung), sofern Andrea Räuber PraxisPlan davon in Kenntnis gesetzt wird, oder er kann das Online-Seminar als Aufzeichnung befristet nutzen. Die Nutzung der Aufzeichnung ist gleichbedeutend mit einer Teilnahme. Andrea Räuber PraxisPlan hat das Recht, Online-Seminare abzusagen. Andrea Räuber PraxisPlan behält sich zudem vor, die Durchführung eines Online-Seminars von einer vorab kommunizierten Mindestanzahl von Teilnehmern abhängig zu machen. Wird diese unterschritten, erhält der Teilnehmer eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr in Form eines bei künftigen Online-Seminarangeboten anrechenbaren Gutscheins. Weitere Ansprüche gegen Andrea Räuber PraxisPlan sind ausgeschlossen. Sollte einer der angekündigten Referenten aus wichtigem Grund nicht oder nicht

vollständig auftreten können, so wird Andrea Räuber PraxisPlan für angemessenen Ersatz sorgen. Sofern ein gleichwertiger Ersatzreferent auftritt, sind Rücktritt und Schadensersatz ausgeschlossen. Stornierungen und/oder Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen.

9.2 Beide Parteien haben das Recht, diesen Vertrag fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der Andrea Räuber PraxisPlan zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Teilnehmer die Online-Schulung über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung von Andrea Räuber PraxisPlan hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.

9.3 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9.4 Im Falle einer Kündigung hat der Teilnehmer die Nutzung der Online-Fortbildung unverzüglich einzustellen, die gegebenenfalls erstellten Kopien der Online-Fortbildung zu deinstallieren sowie die gegebenenfalls erstellten Ausdrucke der zur Verfügung gestellten Materialien unverzüglich zurückzugeben oder diese zu vernichten. Die Erledigung der vorbezeichneten Pflichten hat der Teilnehmer Andrea Räuber PraxisPlan unverzüglich schriftlich zu bestätigen.

### 10. Datenschutz

Andrea Räuber PraxisPlan verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Registrierungen und Bestellungen. Die vom Teilnehmer in die Formulare eingetragenen Daten werden dabei gespeichert (Name, Adressdaten, Datum und Bestellung bzw. Buchungsdaten). Diese Formulardaten werden als Text und zum Teil als E-Mail (Text) gespeichert und in Listenformate überführt. Zu Zwecken der Auftragsbearbeitung, Abrechnung und Buchhaltung werden die Daten in Datenbanken abgelegt. Eine weitere Verwendung der erhobenen Daten erfolgt nicht ohne Einwilligung des Teilnehmers. Andrea Räuber PraxisPlan kann Adressdaten nutzen, um diese Einwilligung einzuholen. Diese Einwilligung kann jederzeit durch einfache Mitteilung an Andrea Räuber PraxisPlan widerrufen werden. Keinerlei Daten werden an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder die Verfolgung vertraglicher Ansprüche macht dies notwendig.

### 11. Form von Erklärungen

11.1 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der/s Teilnehmer: in gegenüber mir oder Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

### 12. Schlussbestimmungen

12.1 Mündliche Vereinbarungen, die diesen Vertrag betreffen, haben nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich bestätigt sind.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist vielmehr durch eine solche wirksame zu ersetzen, die ihrem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eine Vertragslücke.

12.3 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Andrea Räuber PraxisPlan und dem Teilnehmer aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts maßgebend.

12.4 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen Andrea Räuber PraxisPlan und dem Teilnehmer ist Mannheim.